

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich, Vertragspartner, Nutzer

- 1.1. Vertragspartner ist die UpgradeU GmbH, vertreten durch ihre Geschäftsführerin Frau Charlotte Würdig, Uhlandstraße 171-172, 10710 Berlin (im Folgenden „wir“ oder „uns“ genannt).
- 1.2. Diese AGB sind wesentlicher Bestandteil des Nutzungsvertrages, der zwischen Ihnen und uns zustande kommt und finden Anwendung auf sämtliche Nutzungen der von uns unter dem Namen „UpgradeU“ über die Webseiten unter der Domain www.charlotte-wuerdig.de angebotenen Leistungen in Form von kostenpflichtigen Trainings- und Ernährungsprogrammen (im Folgenden „UpgradeU“ genannt).
- 1.3. AGB von Nutzerinnen bzw. von unseren AGB abweichende AGB finden keine Anwendung.
- 1.4. UpgradeU richtet sich ausschließlich an Frauen. Zur Teilnahme an UpgradeU müssen Sie darüber hinaus das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sein.

2. Hinweis auf gesundheitliche Voraussetzungen

- 2.1. UpgradeU richtet sich zwar an Frauen, die ihre allgemeine Fitness verbessern möchten und daher unter Umständen nicht in bester körperlicher Verfassung sind, gleichwohl ist es für die Nutzung von UpgradeU erforderlich, dass Sie sich in einem guten gesundheitlichen Allgemeinzustand befinden. Wir raten Ihnen daher vor Aufnahme des Trainings und Umstellung der Ernährung dringend an, einen Arzt zu konsultieren, insbes. sofern Erkrankungen, wie z.B. Diabetes, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Lungen- oder Atemwegserkrankungen, Erkrankungen des Bewegungsapparats oder sonstige schwerwiegende Erkrankungen bestehen. Im Falle der Ernährungsumstellung gilt dies auch zusätzlich für bestehende Nahrungsmittelunverträglichkeiten. Gleiches gilt dabei für stillende Mütter.
- 2.2. Für Schwangere ist UpgradeU grundsätzlich nicht geeignet.
- 2.3. Die Nutzung von UpgradeU erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.

3. Inhalte

- 3.1. UpgradeU bietet seinen Nutzerinnen Informationen zu den Themen Training (so genannte „Workouts“), Ernährung, Lifestyle und Motivation an (im Folgenden einzeln und zusammen „Inhalte“ genannt). Die Workouts basieren im Wesentlichen auf Trainingsprogrammen, die teilweise mit weiteren Hilfsmitteln sonst nur das eigene Körpergewicht der Nutzerinnen einsetzen. Darüber hinaus, bieten wir Ihnen einen Community-Bereich an, in dem Sie sich mit uns und anderen Nutzerinnen von UpgradeU austauschen können. Durch den Kauf eines unserer angebotenen Programme (s. Ziff. 6) erhalten Sie Zugriff auf die LadiesLounge (s. Ziff. 4) und können aktiv an unserem Trainings- und Ernährungsprogrammen teilnehmen.
- 3.2. UpgradeU unterliegt einer stetigen Weiterentwicklung. Daher behalten wir uns das Recht vor, Inhalte zu ändern, zu löschen, zu sperren oder zu erweitern.
- 3.3. Die Inhalte von UpgradeU erstellen wir mit größter Sorgfalt, gleichwohl übernehmen wir keine Gewähr dafür, dass die Inhalte aktuell, vollständig, richtig und für die Zwecke der Nutzerinnen geeignet sind. Die Inhalte stellen keinen individuellen oder allgemeinen ärztlichen Rat dar und ersetzen diesen auch nicht.
- 3.4. Die Nutzung von UpgradeU und den Inhalten zu gewerblichen oder sonstigen kommerziellen Zwecken ist ausdrücklich untersagt.

4. UpgradeU- Das Rudel (Facebook)

- 4.1. UpgradeU- Das Rudel ist über die Facebook-Version ein interaktives Kommunikationsmittel, mit dem wir mit Ihnen kommunizieren können. Darüber hinaus, können die Nutzerinnen von UpgradeU – Das Rudel auch unter einander kommunizieren, sich Tipps geben und Erfahrungen mit UpgradeU austauschen. Einen Zugang zu diesem Bereich und den dort angebotenen Leistungen wie Inhalten erhalten Sie nach Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrages für die damit verbundene Vertragslaufzeit.
- 4.2. Sie verpflichten sich, im Rahmen der Nutzung der LadiesLounge nicht gegen geltendes Recht und Bestimmungen dieser AGB zu verstoßen. Insbesondere verpflichten Sie sich:

- * keine Informationen zu verbreiten, die Rechte Dritter (z. B. Urheberrechte, Patent- und Markenrechte) verletzen,
- * keine Informationen zu verbreiten, die gegen geltende Strafgesetze und Jugendschutzbestimmungen verstoßen,
- * keine beleidigenden oder sonstige ehrverletzende, rassistischen, grob anstößigen, pornografischen, Gewalt verherrlichenden oder sonstige strafbaren Inhalte zu verbreiten,
- * keine Werbung für sich oder Dritte, Schmähkritik, sowie personenbezogene Daten Dritter zu verbreiten,
- * keine Schadsoftware (insbesondere sogenannte Viren und Trojaner) zu verbreiten,
- * alle an uns übertragenen Daten mit größtmöglicher Sorgfalt auf Viren und andere Schadprogramme zu überprüfen.

4.3. Sie stellen uns von etwaigen Ansprüchen Dritter, die diese gegen uns aufgrund von Verletzung ihrer Rechte durch Sie geltend machen, frei. Dies schließt die Kosten einer angemessenen Rechtsverfolgung und/oder -verteidigung ein.

4.4. Im Falle eines begründeten Verdachts einer missbräuchlichen Nutzung der UpgradeU- Das Rudel Plattform und/oder eines Verstoßes gegen die vorstehenden Verpflichtungen behalten wir uns vor, einzelne Inhalte zu sperren oder zu löschen oder den Zugang zum UpgradeU-Das Rudel temporärer oder für die gesamte Laufzeit zu sperren.

4.5. Sämtliche durch Nutzerinnen der UpgradeU – Das Rudel Plattform veröffentlichten Informationen stellen Äußerungen der jeweiligen Nutzerin dar. Wir machen uns diese Äußerungen nicht zu eigen.

4.6. Für die Erstellung von Sicherheitskopien bezüglich der von Ihnen eingestellten Informationen und Inhalte sind Sie selbst verantwortlich. Wir übernehmen keine Verantwortung für einen eventuellen Verlust dieser Inhalte und Informationen.

5. Nutzungsrechte an Inhalten

5.1. Sämtliche von uns angebotenen Inhalte sind urheberrechtlich geschützte Inhalte, an denen uns die ausschließlichen Verwertungsrechte zustehen. Ihnen wird an diesen Inhalten ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht eingeräumt.

5.2. Die Nutzung der Inhalte darf lediglich zu nicht-öffentlichen, privaten Zwecken erfolgen. Eine kommerzielle Nutzung und/oder sonstige Weitergabe an Dritte (z.B. durch öffentliche Zugänglichmachung) ist unzulässig.

5.3. Das Recht zur Nutzung der Inhalte in dem zugangsbeschränkten Bereich endet mit Beendigung der Laufzeit Ihres Nutzungsvertrages, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Sofern Sie schuldhaft gegen die Regelung in Ziffer 5.2. verstoßen, sind wir berechtigt, den Nutzungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und Ihnen das Nutzungsrecht an den Inhalten zu entziehen.

6. Vertragsschluss

6.1. Programme auf UpgradeU

6.1.1

Auf unserer Plattform finden Nutzerinnen einunddreißig (31) unterschiedliche kostenpflichtige Angebote (auch „Programme“ genannt) von UpgradeU, Back2U, ShapeU, CuvyU, Just4U und Run4U jeweils das Basic-, Premium- und Supreme-Angebot. Des Weiteren sind drei (3) Programme unter der Kategorie Pimpit und das Programm Bikini Würdig vorzufinden; Schließlich besteht auch die Möglichkeit das Programm Ernährung only wie auch das Programm Training Only zu buchen.

Durch Anklicken des jeweiligen Programms wird die Nutzerin über dessen Inhalt, Laufzeit und den Preis informiert.

Wenn sich eine Nutzerin für eines unserer 31 Angebote entschieden hat, muss sie auf den „Upgrade dich jetzt“-Button klicken und wird zur Registrierungsmaske weitergeleitet, in die sie das Startdatum (Zeitpunkt ab dem das Programm zur Verfügung steht und die Vertragslaufzeit beginnt), ihre persönlichen Angaben, ihre Ernährungsgruppe sowie Angaben zur Zahlungsart auswählen bzw. eingeben muss. Die Angabe der Ernährungsgruppe beeinflusst hierbei die in den Programmen vorgesehenen und der jeweiligen Nutzerin übersandten Ernährungspläne und kann nachträglich nicht mehr geändert werden. Für das Programm Training Only ist keine Angabe der Ernährungsgruppe erforderlich, da hier die Ernährung auch nicht Teil des Programmes ist.

Nach Eingabe der Daten und des Anklickens des „Weiter“-Buttons werden der Nutzerin diese in einer Übersicht angezeigt und sie kann ggfs. noch Änderungen oder Korrekturen an dem zuvor gewähltem Programm und eingegebenen Angaben vornehmen.

6.1.2. Zur Abgabe des verbindlichen Angebotes auf Abschluss eines Nutzungsvertrages müssen Sie die zur Zustimmung zu den AGB, den Widerrufsbestimmungen und der Einwilligung in die Datenerhebung und Verarbeitung vorgesehenen Clickbox anklicken und abschließend den „Jetzt kostenpflichtig bestellen“-Button betätigen. Der Nutzungsvertrag kommt mit Zusendung einer Bestätigungsemail durch uns zustande. Mit der Bestätigungsemail erhalten Sie eine PDF-Datei der Widerrufsbelehrung und werden für die Plattform freigeschaltet. Ihr Passwort ist vertraulich zu behandeln und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Wenn Sie einen Missbrauch oder Verlust des Passwortes feststellen oder einen entsprechenden Verdacht haben, sind Sie verpflichtet, uns dies unverzüglich anzuzeigen.

6.1.3 Gegen Ende eines der in Ziff. 6.1.1. aufgezählten kostenpflichtigen Programme bieten wir die Möglichkeit eine einfache Mitgliedschaft oder eine Mitgliedschaft Premium abzuschließen. Auf beide Möglichkeiten weisen wir die Nutzerin vor Ablauf ihrer Vertragslaufzeit des gebuchten

Programmes ausdrücklich per E-Mail hin. Die Mitgliedschaft Premium gilt für sechs (6) Monate nach Beendigung der zuvor gebuchten Leistung und kostet 49,90 EUR. Die einfache Mitgliedschaft gilt dabei jeweils für vier (4) Wochen nach Beendigung der zuvor gebuchten Leistung und kostet 9,99 EUR. Beide Mitgliedschaften ermöglichen den Zugriff auf sämtliche bereits im zuvor gebuchten Programm enthaltenen Inhalte. Gleichfalls bleiben in diesem Falle alle bereits erstellten Daten zu dem Programmverlauf weiterhin bestehen. Die Buchung beider Mitgliedschaften ist lediglich bis zum Ablauf des zuvor gebuchten kostenpflichtigen Programms möglich. Gleichfalls können diese Mitgliedschaften vor Ablauf durch eine weitere Mitgliedschaft entsprechend verlängert werden. Die Buchung einer der beiden Mitgliedschaften nach Ablauf eines kostenpflichtigen Programmes oder einer kostenpflichtigen Mitgliedschaft ist nicht mehr möglich. In diesem Falle kann nur noch ein neues Programm – wie in Ziff. 6.1.1. im einzelnen aufgeführt – gebucht werden.

6.1.4 UppadeU bietet Nutzerinnen mit einem aktiven Programm oder einer Mitgliedschaft an, an dem Werbeprogramm "Löwin wirbt Löwin" freiwillig teilzunehmen. Die Nutzerin erhält von UppadeU für jede Neukundin einen Gutscheincode im Wert von 20Euro. Dieser kann einzelne oder gesammelt im Bezahlvorgang eingelöst werden. Die Neu geworbene Kundin erhält bei ihrem ersten Einkauf bei UpgradeU XY Euro Rabatt auf eines der oben gelisteten Programme. Die Nutzerin kann soviel Neukundinnen werben wie sie möchte. Neukundinnen sind Frauen die bisher noch kein Programm bei UppadeU gekauft haben.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

7.1. Es gelten die jeweils auf unserer Plattform kommunizierten Preise. Die angegebenen Preise beinhalten die Umsatzsteuer.

7.2. Die Vergütung ist im Voraus mittels der von uns zugelassenen Zahlungswege zu entrichten. Dies sind zurzeit: PayPal, SOFORT Überweisung, Visa, Mastercard und American Express sowie Vorkasse. Sofern nach unserem freien Ermessen ein berechtigter Grund vorliegt, der nicht in Ihrer Person zu liegen braucht, behalten wir uns vor, einzelne Zahlungsmittel nicht anzubieten.

Bei Zahlung per Vorkasse erfolgt die Zahlungsabwicklung durch Komfortkasse. In diesem Fall geben wir erforderliche persönliche Daten an die LTC Information Services GmbH weiter. Die Datenschutzbestimmungen von Komfortkasse finden Sie [hier](#). Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung.

7.3. Sofern uns Kosten dadurch entstehen, dass eine Zahlung abgelehnt wird und Sie dies zu verschuldet haben, sind wir berechtigt, die dadurch entstandenen Kosten in tatsächlicher Höhe an Sie weiterzubelasten.

8. Laufzeit und Kündigung

8.1. Der Nutzungsvertrag kommt am Tag der Annahme Ihres Vertragsangebotes durch uns zustande und läuft für den jeweils in dem Angebot genannten Zeitraum (im Folgenden „Laufzeit“ genannt), der bei den verschiedenen Programmangeboten unterschiedlich lang ist.

8.2. Die Laufzeit des Nutzungsvertrages endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Das Recht zur ordentlichen Kündigung ist ausgeschlossen.

8.3. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Wir sind insbesondere berechtigt, den Nutzungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder Ihren Zugang zur Plattform (auch temporär) zu sperren oder zu löschen, wenn Sie schwerwiegend oder wiederholt gegen die Bestimmungen des Nutzervertrages und/oder dieser AGB verstoßen. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass Sie Inhalte unzulässig an Dritte verbreiten, das Passwort zum Zugang zur Plattform Dritten überlassen und/oder Sie schwerwiegend gegen die Regelungen zur Nutzung der LadiesLounge“ verstoßen (z.B. Verbreitung illegaler Inhalte, wie Pornographie, gewaltverherrlichende Darstellungen; Verbreitung von Werbung für Dritte; Verbreitung von beleidigenden Inhalten und Schmähkritik, etc.).

9. Haftung

9.1. Wir bemühen uns nach besten Kräften, Ihnen die Plattform möglichst störungsfrei anzubieten und deren Betrieb aufrecht zu erhalten. Gleichwohl stehen wir nicht für eine jederzeitige Verfügbar- und Erreichbarkeit der Plattform ein.

9.2. Sofern die nachfolgend genannten Schäden nicht durch uns, unsere Mitarbeiter und/oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden, haften wir nicht für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, bei Störungen der technischen Anlagen und Plattform, Verlust oder Löschung von Daten, Viren oder in sonstiger Weise bei Ihnen entstehen können.

9.3. Im Übrigen leisten wir nur Schadensersatz bei der Verletzung des Lebens, der Gesundheit und des Körpers sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei sonstigen Schäden, die auf unserer (einschließlich unserer Mitarbeiter und/oder Erfüllungsgehilfen) vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Unter wesentlichen Vertragspflichten sind solche Pflichten zu verstehen, deren Erreichung zur Erfüllung des Vertragszweckes erforderlich ist.

9.4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

10. Datenschutz

10.1. Im Rahmen der Abwicklung der Nutzungsverträge erheben und verarbeiten wir auch personenbezogene Daten unserer Nutzer in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere denen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Telemediengesetzes (TMG) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Unser Umgang mit personenbezogenen Daten ist im Übrigen in unserer Datenschutzerklärung geregelt, die unter [Datenschutz](#) abgerufen werden kann.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Erfüllungsort ist der Sitz unserer Gesellschaft.

11.2. Ausschließlicher Gerichtsstand für Nutzerinnen, deren ständiger Aufenthaltsort nicht in der Bundesrepublik Deutschland liegt, ist – soweit gesetzlich zulässig – Berlin.

11.3. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen. Daneben sind zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, dann anwendbar, wenn Sie als Kunde einen Kaufvertrag abschließen, der nicht Ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag).

11.4. Sofern einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sind oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

11.5. Wir behalten uns vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und anzupassen. Wir werden unsere Nutzerinnen rechtzeitig, mindestens jedoch einen (1) Monat vor dem Inkrafttreten neuer AGB in geeigneter Weise (z.B. durch Benachrichtigung per E-Mail) auf die Änderungen hinweisen. Sofern Sie nicht innerhalb eines (1) Monats ab Zugang der Änderungsmitteilung widersprechen und UpgradeU weiterbenutzen, gelten die neuen AGB als genehmigt. Im Falle des Widerspruchs behalten wir uns ausdrücklich das Recht zur fristgerechten, ordentlichen Kündigung vor. Mit dem Hinweis auf eine anstehende Änderung der AGB werden wir Sie auf die Möglichkeit des Widerspruchs, die Widerspruchsfrist und die Rechtsfolgen, insbesondere für den Fall eines nicht erklärten Widerspruchs, gesondert hinweisen.

(Stand: September 2019)

[Download als pdf](#)

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit. In diesem Zusammenhang sind wir verpflichtet, Sie auf unsere E-Mailadresse kontakt@charlotte-wuerdig.de hinzuweisen. Wir sind immer bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus haben wir uns entschieden, nicht an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Hierzu sind wir auch nicht verpflichtet.

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.